Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

**Umowa o opiekę nad Systemem Symfonia ERP**

**Nr………..**

zawarta w Krakowie w dniu ……………… 2019 r., pomiędzy

**Polskim Wydawnictwem Muzycznym** z siedzibą 31-111 Kraków, al. Krasińskiego 11a, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 92/2016, NIP 676 2502246, REGON 363717113, zwanym dalej PWM, w imieniu i na rzecz którego działają:

Daniel Cichy, Dyrektor - Redaktor Naczelny

Agata Gołębiowska, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy

zwanym dalej “ Zamawiającym” lub “Stroną”,

a ………………………………………………………………

…………………………………………………………………

zwaną dalej “Wykonawcą” lub “Stroną”.

*W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (****nr sprawy ZZP.261.ZO.10.2019****) prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z póżn. zm.), Strony zawierają umowę następującej treści:*

§ 1.

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego w użytkowaniu i rozwoju Systemu Symfonia ERP w zakresie:

- Sage Symfonia Analizy Finansowe (2 stanowiska)  
- Symfonia ERP e-Faktura  
- Symfonia ERP e-Deklaracje  
- Symfonia ERP e-Przelewy  
- Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość (11 stanowisk)  
- Sage Symfonia ERP Handel (16 stanowisk)   
- Sage Symfonia ERP Kadry i Płace (4 stanowiska)  
- Sage Symfonia ERP Środki Trwałe

zwanych dalej: Programami.

1. W razie dokonania przez Zamawiającego zmiany w zakresie licencji do programów (w szczególności zwiększenia limitu środków trwałych, ilości pracowników na liście płac lub ilości stanowisk), zakres niniejszej Umowy z dniem zmiany ulega rozszerzeniu obejmując tę zmianę, zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 pkt 7.

§ 2.

1. Wsparcie techniczne, o którym mowa w § 1 pkt 1 polega w szczególności na:
   1. dostarczaniu i instalacji uaktualnień Programów;
   2. konsultacji w zakresie działania i eksploatacji Programów, co będzie realizowane w jednym 10 - godzinnym bloku miesięcznie każdorazowo uzgodnionym przez przedstawicieli Stron umowy.
   3. udzielaniu telefonicznych konsultacji specjalisty w zakresie działania i eksploatacji Programów pod nr. tel. ………………………………………………………………………………………………;
   4. świadczeniu na życzenie Zamawiającego dodatkowych, płatnych zgodnie z cennikiem, usług związanych z eksploatacją Programów oraz przygotowywaniu dodatkowych rozwiązań informatycznych i programistycznych do Programów wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego. Cennik stanowi załącznik do niniejszej umowy;
   5. postawieniu do dyspozycji Zamawiającego adresu e-mail ……………………… i numeru telefonu …………………… (od……………………….. do w godzinach………………………), pod którymi można zgłaszać problemy dotyczące działania Programów i wezwać przedstawiciela Wykonawcy celem udzielenia konsultacji w ramach wymiaru godzin wskazanego w § 2 ust. 1 b) lub usług dodatkowych, w terminie każdorazowo uzgodnionym przez Strony, nie przekraczającym 3 dni roboczych.
2. Czynności wskazane w ust. 1 wykonywane będą z zasadami najwyższej staranności.
3. Przygotowanie dodatkowych rozwiązań, o których mowa w ust. 1 pkt d) będzie następowało na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zamówień do niniejszej Umowy, po dokonaniu wyceny. Zamówienie uwzględni wszelkie ustalenia stron dotyczące konkretnego rozwiązania. Wykonawca nada realizacji tych zamówień priorytet pierwszeństwa w zakresie wymaganym przez interes Zamawiającego.
4. Strony potwierdzają, że umowa nie stanowi umowy o pracę, nie jest również umową o dzieło.
5. Zamawiający zobowiązany jest udzielić Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji o problemie, który podlega zgłoszeniu oraz umożliwić jego zreplikowanie. Niezapewnienie przez Zamawiającego współdziałania na poziomie umożliwiającym realizację usług, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za czas poświęcony na obsługę zgłoszonego problemu.
6. Zamawiający wyraża zgodę i zapewnia konsultantowi Wykonawcy dostęp do skonfigurowanych na jego serwerze Programów oraz tej części jego serwera, gdzie znajdują się bazy danych Programów, na prawach administratora systemu ściśle według zasad określonych przez Zamawiającego, a w razie usług świadczonych zdalnie zapewni warunki techniczne określone w umowie. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić konsultantowi Wykonawcy dostęp do serwera wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania usług.
7. W przypadku świadczenia usług zdalnie, administrator sieci LAN Zamawiającego każdorazowo i wyłącznie na potrzeby świadczenia usługi włączy i wyłączy konto dostępowe na serwerze. Zamawiający zapewni bieżącą obserwację świadczenia usługi zdalnie od momentu załogowania się konsultanta Wykonawcy aż do jego wylogowania.
8. Zamawiający oświadcza, że posiada warunki techniczne pozwalające na świadczenie usług zdalnie, w szczególności:
   1. łącze internetowe o przepustowości 256 kb/s w obu kierunkach aktywnego w czasie świadczenia usługi,
   2. licencje CAL na urządzenie serwera terminali,
   3. skonfigurowane oprogramowanie Remote Desktop Services lub WebEx.
   4. W przypadku niespełnienia tych warunków w którymkolwiek momencie realizacji, uruchomienia lub zakończenia świadczenia usług, Wykonawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług i uznania ich za wykonane.
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać aktualizacje Programów w zakresie dostosowania go do zmienionych przepisów prawa. Wyżej wymienionymi usługami są objęte wyłącznie aktualizacje Programów, dokonywane przez Wykonawcę w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu Użytkowników.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania rozwiązań indywidualnych dostarczonych przez siebie do kolejnych wersji Programów.
11. Zamawiający wyznacza uprawnione osoby do zgłaszania zapotrzebowania na konsultacje:

....................................................

....................................................

§ 3.

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, z zastrzeżeniem sytuacji określonych we właściwych przepisach prawa oraz gdy informacje:
2. są powszechnie dostępne,
3. zostały podane do publicznej wiadomości w trybie niepowodującym naruszenia niniejszego zobowiązania,
4. muszą być ujawnione na żądanie uprawnionych organów, lub w postępowaniu dowodowym w sporze sądowym lub arbitrażowym,
5. Informacje poufne obejmują dane osobowe, informacje finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne i inne, których ujawnienie może mieć istotny wpływ na realizację umowy oraz funkcjonowanie Stron.

§ 4.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy. Świadczenie usług na jej podstawie rozpoczyna się od dnia 23.03.2019 r.
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia jej postanowień przez jedną ze stron.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie informował Zamawiającego o wszelkich przeszkodach, które mają lub mogą mieć wpływ na realizację Zlecenia. Informacja taka będzie przekazywana osobie kontaktowej wskazanej w § 8 pkt 5 Umowy w formie pisemnej lub e-mail za potwierdzeniem otrzymania. Zastrzeżona jest forma pisemna pod rygorem nieważności. Informację e-mail Strony traktują jako informację pisemną.

§ 5.

1. Strony ustaliły maksymalną wartość umowy (wynagrodzenia Wykonawcy) na kwotę:

brutto: ……………. zł (słownie: …..…złotych) wraz z należnym podatkiem VAT, w tym:

* 1. za wykonywanie usług podstawowych wskazanych w § 2 pkt a-c i e) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości…..................................................................................... (słownie:…………………………………………………………… )
  2. za realizację usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt d) nie więcej niż 14 000 zł netto tj. 17 220 zł brutto.

1. Realizacja płatności następuje na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, do piątego dnia roboczego każdego miesiąca za miesiąc bieżący płatną w terminie do końca miesiąca w którym nastąpiło wystawienie faktury, pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do szóstego dnia roboczego każdego miesiąca.
2. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku niezapłacenia w terminie, Wykonawca będzie uprawniony do naliczania i żądania odsetek ustawowych.
4. W przypadku zaległości płatniczych powyżej 30 dni Wykonawca upoważniony będzie do powstrzymania się z dalszym świadczeniem usług na podstawie umowy, a po bezskutecznym zakreśleniu dodatkowego terminu, do odstąpienia od umowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany na piśmie.
5. Płatność za rozwiązania przygotowane zgodnie z § 2 ust. 1 d) następuje w terminie 21 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Z dniem dokonania zmiany w licencji, o której mowa w § 1 pkt 2 Umowy, kwota wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu ulega proporcjonalnemu podwyższeniu. Należność wynikająca z rozszerzenia, po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego drogą mailową, zostanie doliczona przez Wykonawcę do pierwszej faktury wystawionej po dniu zmiany. Poza wskazanym przypadkiem zmiany w licencji, przewidziane w umowie miesięczne wynagrodzenie jest stałe w okresie trwania umowy.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
8. Koszty dotyczące delegacji, wynikające z wyjazdów służbowych poza teren Krakowa na Zlecenie Zamawiającego będą doliczane do wynagrodzenia o którym mowa w ust 1 pkt. b) jako usługi dodatkowe.

§ 6.

1. Strony zobowiązują się, że w trakcie realizacji umowy, jak też w okresie jednego roku od jej zakończenia, nie podejmą żadnych działań na rachunek własny ani też na rzecz innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania lub przejęcia od drugiej strony jakiejkolwiek osoby, która w czasie realizacji umowy jest pracownikiem drugiej strony. Strona, która utraciła pracownika w następstwie niedopełnienia powyższego obowiązku przez drugą stronę, ma prawo żądać zapłaty od drugiej strony kary umownej w wysokości 100.000 PLN (sto tysięcy złotych) za każdy przypadek, niezależnie od prawa do żądania stosownego odszkodowania.
2. Strona, która utraciła pracownika w następstwie niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1 przez drugą stronę, ma prawo żądać odszkodowania na warunkach ogólnych.
3. Strony ponoszą odpowiedzialność wyłącznie w zakresie rzeczywistej szkody, do wysokości sześciomiesięcznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

§ 7

1. Strony mogą rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez prawa dochodzenia roszczeń finansowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w przypadkach:

1. gdy Wykonawca wykonuje Zlecenie niezgodnie z Umową i nie usunął niezgodności pomimo uprzedniego pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego terminu 21 dni;
2. gdy Wykonawca w stosunku do uzgodnionych terminów opóźnia się, z własnej wyłącznej winy, z wykonaniem zamówionych dodatkowych rozwiązań informatycznych i programistycznych tak dalece (nie krócej niż 21 dni), że grozi to Zamawiającego destabilizacją bieżącej pracy w zakresie kluczowych czynności wykonywanych przy pomocy Programów.
3. podjęcia uchwały o likwidacji Wykonawcy;
4. wydania postanowienia o postawieniu Wykonawcy w stan upadłości gospodarczej;
5. wykreślenia Wykonawcy z KRS.

2. Przyczyny wskazane w pkt 2 lit a - e traktowane są jako przyczyny leżące po stronie Wykonawcy z jego winy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 8.

1. Zamawiającemu przysługuje bezwarunkowa kara umowna w przypadkach i kwotach:
2. za rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w § 7 pkt 1 - 10% maksymalnej wartości umowy o której umowa w § 5 ust 1 umowy

b. za naruszenie postanowień o poufności określonych w § 3 karę - w wysokości 1000 zł za każde naruszenie, nie więcej niż do wysokości dwukrotności miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

1. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonej kary umownej, do wysokości wynagrodzenia rocznego brutto Wykonawcy.
2. Kara umowna jest wymagalna po zaistnieniu zdarzeń wskazanych w pkt 1 lit. a-b, bez konieczności dokonywania dodatkowego wezwania do zapłaty.
3. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wartości umowy, pod warunkiem że łączna wartość zmian nie przekracza 20% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd I lub II instancji właściwy dla siedziby powoda z dnia zawarcia niniejszej umowy.
4. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.
5. Strony wskazują osoby kontaktowe:

dla Zamawiającego: …………………………………………………………………

adres e-mail: ……………………………………………….

adres e-mail do dostarczania faktur: …......................................

tel. 12 422-70-44 wew. ……. (adres do doręczeń jak na wstępie)

dla Wykonawcy: ……………………………………………………….

adres e-mail: …………………………………………………..

tel. ……………………………………………….. (adres do doręczeń jak na wstępie).

1. Strony zobowiązane są aktualizować dane teleadresowe osób kontaktowych. W przypadku nie przekazania zmian w tych danych uznaje się, że informacja przesłana na dotychczasowe dane jest skutecznie doręczona.

Wykonawca Zamawiający